# **SmartApp**

# **1.1Problem statement:**

Problema atentei sporite in trafic precum si alte benefic, cum ar fi incalzire/racirea masini de catre persoanele mereu grabite se poate rezolva folosind aplicatia SmartStart.Fiecare dintre noi am intampinat de-a lungul anilor aceasta problema, iar impactul pe care il are este unul clar- pierderea de timp a persoanei respective, care se vede nevoita sa astepte pana cand in masina se incalzeste, respectiv se raceste. O solutie de succes ar include existenta unei aplicatii mobile care te ajuta sa-ti pornesti atat masina, cat si aerul conditionat sau caldura din locul in care te afli, fara a fi nevoit sa te afli in interiorul automobilului.

# **1.2 Product position statement:**

Aceasta aplicatie a fost inventata pentru persoanele care nu au rabdareca masina lor sa se incalzeasca/raceasca, cat si pentru alte benfici care te pot salva de diferite accidente. SmartStart este o aplicatie pentru telefon care vine in ajutorul acestor tip de oameni, ajutandu-i sa economiseasca timp si sa poata sa ajunga la destinatie la timp. Spre deosebire de alte aplicatia, folosind SmartSApp poti beneficia si de alte benefici care sunt de mare folos, ajutandu-te sa economisesti atat timp cat si resurse financiare

# **1.3 Summary of capabilities:**

| **Beneficiul clientului** | **Funcții de sprijin** |
| --- | --- |
| Pornirea, incalzirea si racirea masinii doar printr-un singur click in aplicatie. | Cu ajutorul unui soft se verifica functionarea in mod corect a aplicatiei atunci cand esti folosita de utilizator. |
| Clientii sunt fericiti si satisfacuti, deoarece nu mai sunt nevoiti sa astepte sa se incalzeasca masina inghetata de la frig iarna, sau incinsa de la razele soarelui vara. | Daca aveti orice fel de problema cu dispozitivul, va recomandam sa verificati daca aplicatia este actualizata la zi, fiecare problema anterioara fiind rezolvata dupa actualizare. |
| Utilizatorul care intampina probleme pe parcursul utilizarii poate trimite un mesaj prin rubrica ,,Mesaje” din aplicatie sau un email. | Rapoartele primite de la clientii nostril, sunt folosite pentru a remedia problema existenta si de a ne perfectiona aplicatia. |
| Echipele de asistență sunt diponibile 24/7 pentru rezolvarea problemelor. | Cu ajutorul unui server, probleme sunt examinate de catre angajati care sunt atentionati printr-un sunet caracteristic. |

**2.**

**1. Administrator**

1.In calitate de administrator, pot vizualiza rata utilizarii aplicatiei de catre fiecare membru, cat si eficienta aplicatiei, pentru a putea aduce modificari acolo unde este cazul.

2.In calitate de administrator, imi rezerv dreptul de a accesa conturile membrilor atunci cand sunt de parere ca a avut loc utilizarea neadecvata a aplicatiei.

3.In calitate de administrator, pot aplica sanctiuni membrilor care nu au respectat regulamentul impus.

**2.Utilizator**

1.In calitate de utilizator, imi doresc sa dispun de o platforma unde sa imi exprim nemultumirile in legatura cu aplicatia, pentru a fi luate masuri de imbunatatire a acesteia.

2.In calitate de utilizator, doresc sa pot primi ajutor atunci cand intampin dificultati la utilizarea aplicatiei.

3.In calitate de utilizator, imi doresc ca aplicatia sa aiba o rata mare de functionare, astfel incat sa pot controla automobilul de la distante destul de mari.

**3.Developer**

1.In calitate de developer, imi doresc sa pot accesa conturile utilizatorilor, pentru a vedea distanta fatade automobil de la care utilizeaza aplicatia, pentru a adauga modificari de soft acolo unde este nevoie de o raza mai mare de functionare.

2.In calitate de developer, pot indruma utilizatorii care au probleme in folosirea aplicatiei, pentru o experiemta unica.

3.In calitate de developer, pot accesa contul fiecarui membru, iar in functie de automobilul fiecaruia sa aduc noi actualizari.

**4.Relatii clienti**

1 In calitate de angajat la relatii clienti, consider ca este important sa ofer atentie utilizatorilor care doresc sa si exprime opinia in legatura cu aplicatia.

2.In calitate de angajat la relatii clienti, imi doresc sa dispun de o platforma de comunicare cu membrii aplicatiei.

3.In calitate de angajat la relatii clienti, pot solicita anumite schimbari developerilor in functie de feedback ul primit de la utilizatori**.**

**3**

| **Use-case field** | **Description** |
| --- | --- |
| Use case name | Utilizator 1 |
| Precondiții | * Aplicatia care profita de timpul redus al oamenilor * Istoricul de folosiri a aplicatiei, nu apare la cautare * Lispa timpului si nevoia de a economisi timp si bani |
| happyflow/basic flow | * Utilizatorul cauta pe telefon aplicatia si urmeaza sa o instaleze * Dupa care urmeaza deschiderea aplicatiei SmartApp * Incepe procesul de cautare in baza de date a aplicatiei pentru a se localiza masina. * Dupa care se activeaza Bluetooth-ul pentru a se putea conecta aplicatia cu computerul masinii * Utilizatorul apasa pe butonul de pornire a masinii sau are optiunea de a o seta cand vrea el * Aplicatia se inchide prin butonul ,,Inchide” |
| alternate flow | * Utilizatorul cauta pe telefon aplicatia si urmeaza sa o instaleze * Dupa care urmeaza deschiderea aplicatiei SmartApp * Incepe procesul de cautare in baza de date a aplicatiei pentru a se localiza masina si care dintre masini sa o porneasca, incalzeasca sau raceasca. * Dupa care se activeaza Bluetooth-ul pentru a se putea conecta aplicatia cu computerul masinii, sau aplicatia se poate conecta mai usor cu wireless-ul masinii, daca masina este mai performanta si prezinta wireless. * Utilizatorul are optiunea de a porni masina cu vocea * Aplicatia se inchide automat |

| **Use-case field** | **Description** |
| --- | --- |
| Use case name | Utilizator 2 |
| Precondiții | * Aplicatia care profita de timpul redus al oamenilor * Istoricul de folosiri a aplicatiei, nu apare la cautare * Lispa timpului si nevoia de a economisi timp si bani, avand in vedere ca aplicatia noastra este gratuita. |
| happyflow/basic flow | * Utilizatorul cauta pe telefon aplicatia si urmeaza sa o instaleze * Utilizatorul deschide aplicatia cu vocea, acesta trebuie doar sa rosteasca numele aplicatie, SmartApp. * Utilizatorul introduce numarul de serie al masinii, iar aplicatia se conecteaza automat cu calculatorul masinii * Masina se porneste cand utilizatorul apasa pe butonul ,,Start’ * Aplicatia se inchide automat |
| alternate flow | * Utilizatorul cauta pe telefon aplicatia si urmeaza sa o instaleze * Utilizatorul deschide aplicatia cu vocea, acesta trebuie doar sa rosteasca numele aplicatie, SmartApp, iar masina va porni numai daca este recunoscuta vocea utilizatorului. * Utilizatorul introduce numarul de serie al masinii, iar aplicatia se conecteaza automat cu calculatorul masinii, iar daca numarul de serie este gresit, aplicatia se inchide automat |

.